



**GLOBAL AVIATION SERVICES INTERIOR GMBH
(GLOBAL HAVACILIK ENDUSTRISI A.Ş. GAS)**

ÇALIŞMA ALANLARI

İŞE ALMA ŞARTLARI

ARANAN PROFİLLER



Trade /Positions		Abp- FLYER	Abp- D.F.S	Abp- C'100	Abp- d.f.R	Abp- H.A.M
1	HAVAALANINDA UÇAK İŞLEYİCİSİ (M / F / D)	100	100	80	50	50
2	HAVAALANINDA BAGAJ İŞLEYİCİSİ (M / F / D)	300	300	260	20	240
3	DENEYİMLİ OTOBÜS ŞOFÖRÜ (M / F / D)	80	80	90	100	100
4	HAVAALANINDA BAGAJ GÖREVLİSİ (M / F / D)	40	60	40	40	40
5	KIŞLIK SERVİS ÇALIŞANLARI (M / F / D)	80	100	80	80	80
6	CHECK-İN GÖREVLİSİ (M/F/D)	80	80	80	80	80
7	SERVİS BAGAJ SORUŞTURMA GÖREVLİSİ (M/F/D)	30	40	20	20	20
8	VIP ASSISTANI (M/F/D)	25	20	15	15	15
9	VIP HİZMETLERİ DAHİLİ SERVİS GÖREVLİSİ (M / F / D)	15	15	15	15	15
10	MÜHENDİS UÇAK /MAKİNA/ELEKTRİK/ENERJİ/BİLGİSAYAR	750				
11	TEKNİSYEN UÇAK /MAKİNA/ELEKTRİK/ENERJİ/BİLGİSAYAR	1000				



ÇALIŞMA ALANLARI

HAVAALANINDA UÇAK İŞLEYİCİSİ (M / F / D)
HAVAALANINDA BAGAJ İŞLEYİCİSİ (M / F/D)
DENYIMLI OTOBÜS ŞOFÖRÜ (M / F / D)
HAVAALANINDA BAGAJ GÖREVLİSİ (M / F /D)
KIŞLIK SERVİS ÇALIŞANLARI (M / F /D)
CHECK-İN GÖREVLİSİ (M/F/D)
SERVİS BAGAJ SORUŞTURMA GÖREVLİSİ (M/F/D)
VIP ASİSTANI (M/F/D)
VIP HİZMETLERİ DAHİLİ SERVİS GÖREVLİSİ (M /F/D)

Genel işe alma şartları şunları içerir:

- Almanca bilgisi
- Ehliyet
- Tıbbi uygunluk ve fiziksel esneklik
- Suç kaydı olmaması
- Sağlığa uygunluk
- Dönen vardiyalı çalışma için uygunluk

Bizimle hangi işle ilgilendiğinize bağlı olarak, belirtilen gereksinimlere ek olarak diğer kişisel gereksinimleri karşılamamız gerekebilir:

- İyi derecede İngilizce bilgisi
- Tamamlanmış mesleki eğitim
HAVAALANINDA YERELTECRÜBESİ ve bunun gibi.



1. HAVAALANINDA UÇAK İŞLEYİCİSİ (M / F / D)

Görevleriniz

- Kargo ve bagaj ile uçakların yüklenmesi ve boşaltılması
- Aşağı bağlama ve Kargo güvenliğini sağlama
- Tehlikeli mal taşıma
- Yerel hizmet ekipmanı ve araçlarının sürülmesi ve çalıştırılması
- Uçağın kabulü ve emniyete alınması
- Bagajı taşıma

Profiliniz

- Konuşma ve yazmada Almanca dil bilgisi
- B sınıfı ehliyet
- Çalışkanlık ve Doğruluk
- Motivasyon ve öğrenmeye istekli olma
- Sorumluluk duygusu
- Dönen vardiyalı çalışma için uygunluk
- Sağlığa uygunluk
- Suç kaydı yok

2. HAVAALANINDA BAGAJ İŞLEYİCİSİ (M / F/D)

Görevleriniz

- Bagaj taşıma sistemi Bagaj temizleme
- Bagaj arabalarının ve konteynerlerin yüklenmesi ve boşaltılması
- Bagaj kodlaması ve check-in
- Bagajı sıralama

Profiliniz

- Konuşma ve yazmada Almanca dil bilgisi
- B sınıfı ehliyeti tercih edilir



- Çalışkanlık ve Doğruluk
- Dönen vardiyalı çalışma için uygunluk
- Tecrübe kapasitesi
- Sağlığa uygunluk
- Suç kaydı olmaması

3. HAVALİMANI OTOBÜS SÜRME DENEYİMLİ (M / F / D) OLAN ŞOFÖR Görevleriniz

- Yolcu taşımacılığı
- VIP aracı sürmek
- Personel taşımacılığı
- Engelli taşımacılığı
- Özel misyonlar

Profiliniz

- Geçerli kategori D / DE ehliyeti ve geçerli sürücü kartı
- BKRFQG'YE göre temel yeterlilik 95
- İyi derecede Almanca bilgisi ve temel ingilizce bilgisi
- Bakımlı görünüm ve kusursuz tavır
- Mükemmel hizmet hazırlığı
- Dönen vardiyalarda çalışmaya istekli olma
- Fiziksel esneklik ve sağlık zindeliği
- Suç kaydı olmaması

4. RAMPA Bagaj Görevlisi (M/W/D)

Görevleriniz

- Gerekli uçuş belgelerinin sağlanması ve alınması
- Giriş ve çıkış belgelerinin kontrolü ve gerekirse düzeltilmesi
- Güvenlik yönetmeliklerini dikkate alarak uçaktaki iş süreçlerinin izlenmesi ve koordinasyonu
- Başlatma ve Geri İtmenin Yürütülmesi (Çıkış Yardımı)
- Kalkışların hazırlanması ve takibi ve ilgili idari görevlerin (teleks vb.) uygulanması

Profiliniz

- Tamamlanmış teknik veya ticari mesleki eğitim
- Ortaokul mezuniyeti
- İyi derecede sözlü ve yazılı Almanca ve ingilizce bilgisi



- B sınıfı sürücü belgesi
- İyi PC kullanıcı becerilerinin yanı sıra ekran ve vardiyalı çalışma uygunluğu
- Uçak ve / veya yolcu taşıma deneyimi bir avantajdır
- Analitik düşünme becerileri, kendine güvenen tavır ve müşteri odaklı davranış
- Stresli durumlarda baskı altında çalışabilme ve karmaşık iş süreçlerinde bağımsız çalışabilme becerisi

5. KIŞ HİZMETİNDE ÇALIŞAN (M / F / D)

Görevleriniz

- Kış havalarında alan ve konum temizliği
- Önlükteki yolların temizlenmesi
- Pistlerin temizlenmesi (özel talimatlardan sonra)

Profiliniz

- Konuşma ve yazmada iyi derecede Almanca bilgisi
- Olumlu arka plan kontrolü
- B Sınıfı ehliyet ve boş zamanlarında bir araba
- Kasım ayından Mart ayına kadar kış aylarında kullanılabilirlik
- En az %70 başarı oranına sahip bir havacılık güvenliği eğitim kursuna başarılı katılım
- Önlüğü veya manevra alanı ehliyetini başarıyla geçmek
- Motivasyon ve öğrenmeye istekli olma
- Sorumluluk duygusu
- Dönen vardiyalarda çalışmaya istekli olma
- Çok iyi algı
- Sağlık yeteneği
- Egzersiz kapasitesi
- Çalışkanlık ve Doğruluk
- Bir takımında çalışabilme becerisi

Avantajlarınız

- Topluca kararlaştırılan ödeme
- Vergisiz vardiya ödeneği:
- Sunday Pazar ek ücreti (% 50)
- Holiday Tatil ücreti (% 125)
- Gece ücreti (% 25)
- Fazla mesai ücreti (% 25)



- Ticket RMV iş bileti
- Ücretsiz otopark
- Holiday Tatil ve Noel bonusları
- Şirket kantinlerinde indirimli yemek seçenekleri
- Tesis bünyesinde fitness stüdyosu
- İş ve mesleki gelişim fırsatları

6. CHECK-İN GÖREVLİSİ (M/W/D)

Sen havayolunun yüzüsün. Bir check-in acentesi olarak havaalanında yolcuları ağırlarsınız. Yolcuları ve bagajları kontrol ederken verimli ve servis odaklı süreçlerden siz sorumlusunuz. Görevleriniz arasında uçak bileti ve biniş kartı verilmesi, uçakta bilgisayar destekli koltuk tahsisi ve biniş koordinasyonu yer alacak. Yalnız seyahat eden çocuklar gibi özel yardıma ihtiyacı olan yolculara bakmaktan da siz sorumlusunuz.

Görevleriniz

- Havayollarının ilgili yönetmeliklerine, iç yönergelerine ve uluslararası hava trafik yönetmeliklerine uygun olarak tarifeli ve charter uçuşlar için yolcu ve bagajlarının kabulü
- EDP sistemini kullanarak biniş kartlarının verilmesi ve koltuk tahsisi Gereklı seyahat belgelerinin (pasaport, vize, aşı sertifikaları) uluslararası geçerli ülke yönetmeliklerine uygun olarak kontrol edilmesi
- Özel durumlarda yolculara bakım ve yardım (uçuş gecikmeleri ve düzensizlikler)
- SİTA trafiğinde geçişle ilgili teleks oluşturulması ve gönderilmesi
- Uçuş hazırlıkları ve son çalışmalar

Profiliniz

- Tamamlanmış mesleki eğitim veya eşdeğer eğitim düzeyi
- İyi derecede sözlü ve yazılı Almanca ve İngilizce
- Mükemmel hizmet hazırlığı/Terbiye
- Bakımlı görünüm
- Daha fazla yabancı dil bilgisi
- PC kullanım becerileri
- B sınıfı ehliyet ve araba
- Yüksek esneklik ve diplomasi
- Yüksek derecede sorumluluk duygusu
- Dönen vardiyalı çalışma için uygunluk
- Sağlık yeteneği



- Suç kaydı olmaması

Avantajlarınız

- Topluca kararlaştırılan ödeme
- Vergisiz vardiya ödeneği:
- Pazar ek ücreti (% 50)
- Tatil ücreti (% 125)
- Gece ücreti (% 25)
- Fazla mesai ücreti (% 25)
- Ticket RMV iş bileti
- Ücretsiz otopark
- Tatil ve Yılbaşı bonusları
- Şirket kantinlerinde indirimli yemek seçenekleri
- Tesis bünyesinde fitness stüdyosu
- Ücretsiz grup kaza sigortası

7. SERVİS BAGAJ SORUŞTURMA GÖREVLİSİ (M/F/D)

Görevleriniz

- Eksik veya hasarlı bagajla ilgili şikayetleri olan yolcular için müşteri hizmetleri
- Dünya İzleyici istek Sistemi üzerinden veri toplama
- Yolcular ve çeşitli havayolu temsilcileri için doğrudan iletişim
- Müşteriler ve havayolları ile yazışmalar, örneğin e-posta trafiği
- Bagaj takibinde araştırma çalışmaları ve özel görevler
- Bagaj hizmetinin bir parçası olarak yolcularla telefon ile iletişim

Profiliniz

- Tamamlanmış mesleki eğitim tercih edilir
- Ayırt edici müşteri odaklılık ve sosyallik
- İyi derecede sözlü ve yazılı Almanca ve İngilizce bilgisi
- Bağımsız çalışabilme becerisi
- Çatışma ile başa çıkma ve sorunları çözme becerisi
- Bakımlı görünüm ve kusursuz tavır
- PC uygulamaları kullanarak □ bilgi
- Döner vardiya çalışması
- Suç kaydı olmaması
- Sağlık yeteneği

Avantajlarınız

- Topluca kararlaştırılan ödeme



- Vergisiz vardiya ödeneği:
- Sunday Pazar ek ücreti (% 50)
- Holiday Tatil ücreti (% 125)
- Gece ücreti (% 25)
- Ticket RMV iş bileti
- Ücretsiz otopark
- Şirket doktoru
- İş geliştirme
- Düzenlenmiş çalışma saatleri
- Tesis bünyesinde fitness stüdyosu
- Servis ve iş güvenliği kıyafetleri
- Ucuz yakıt ikmali
- Şirket kantinleri
- İndirimli alışveriş
- Kaza Sigortası
- İşe alım bonusları

8. VIP ASİSTANI (M/F/D):

Görevleriniz şunları içerir:

- Misafirler için kişisel iletişim ve iletişim ortağı
- İlgili havayolu ile check-in yapın
- Bagaj check-in ve fazla bagaj düzenlemelerinin koordinasyonu
- Gümrük formaliteleri ve KDV iadeleri konusunda yardım
- Giriş/çıkış ve devir işlemlerinin resmi düzenlemelere dayalı olarak ve sürece dahil olan tüm ortaklarla işbirliği içinde yürütülmesi
- Doğrulanmış belgelerin uygun kontrollere sunulması
- Gerekli güvenlik kontrolleri ile konuklara eşlik etmek
- Tanınmış üreticilerden lüks limuzinlerdeki konukların salonlara, doğrudan uçaklara veya havaalanındaki otellere / otellere transferi
- Vagon trenlerinin sürücüleri
- Hava trafiğinde operasyonel kısıtlamalar olması durumunda, yeniden rezervasyonların koordinasyonu vb.
- Devlet resepsiyonlarının ele alınmasında destek
- Diğer seyahat hizmeti ürünlerinin bir parçası olarak destek tekliflerinin uygulanması
- Araç filosunun ve salon alanının bakım ve bakımında destek

Profil :

- Tamamlanmış mesleki eğitim tercih edilir



- Doğrudan müşteri teması ile profesyonel deneyim
- Farklı müşteri ve hizmet yönelimi
- Diğer kültürlerden insanlara karşı hoşgörü ve empati ile birlikte diplomatik beceriler
- Bakımlı görünüm ve kusursuz tavır
- Kendine güvenen, nazik ve temsili tavır
- Esneklik ve iyi anlayış
- Koordinasyon ve güçlü takım becerileri için yetenek
- Atılganlık, çatışma ve eleştiri becerileri
- Fiziksel ve zihinsel esneklik
- Vardiyalı çalışma için uygunluk
- İyi PC becerileri
- Çok iyi Almanca ve İngilizce bilgisi
- Sınıf 3 ehliyet / önlük ehliyeti (önlük deneyimi bir avantajdır) / yolcu taşıma lisansı

9. VIP HİZMETLERİ DAHİLİ SERVİS (M/F/D):

Görevleriniz şunları içerir:

- Yeni müşteriler ve iş müşterileri için telefonla ve yerinde danışmanlık
- E-posta yoluyla müşteri yazışmaları
- E-posta ve posta yoluyla tekliflerin hazırlanması
- Sipariş girişi ve sipariş takibi
- Müşteri verilerinin toplanması ve müşteri verilerinin bakımı
- VIP bakımını organize etmek için üçüncü taraf hizmetlerinin koordinasyonu
- Bakımın uygulanması için belgelerin hazırlanması
- Tamamlanan siparişlerin faturalandırılması ve belgelendirilmesi
- Şikayetlerin işlenmesi ve kredi notlarının oluşturulması
- Müşteri etkinliklerinde etkinlikler için destek
- Sunum hazırlama ve veri değerlendirmelerinde destek
- Aktif satış desteği

Profil :

- Tamamlanmış mesleki eğitim arzu edilir



- İç satış deneyimi
- Yüksek öz motivasyon, verimlilik, bağımsızlık
- Kendine güvenen, nazik ve temsilî tavır
- Farklı müşteri ve hizmet yönelimi
- Çok iyi iletişim ve ifade becerileri
- Diğer kültürlerden insanlara karşı hoşgörü ve empati ile birlikte diplomatik beceriler
- Yapılandırılmış çalışma şekli
- Esneklik, güvenilirlik, bir takımında çalışabilme becerisi
- Çok iyi yazılı ve sözlü Almanca ve İngilizce becerileri, diğer diller bir avantajdır
- Çok iyi PC becerileri, SAP bilgisi bir avantajdır
- Havaalanı deneyimi bir avantaj / havaalanı yerel bilgisi bir avantaj

İletişim

GLOBAL AVIATION SERVICES INTERIOR GMBH

FRIEDENSSTRASSE 113 - 02929 ROTHENBURG O.L.

Tel.: +49-035891 – 77 95 57

Fax: +49-035891 – 77 95 58

Mob.: +49 174 185 26 77

Başvuru Email : basvuru@hatay.bel.tr